

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registraties: 19051231825

Overige kwalificaties: ELP NIP, Seksuoloog NVVS, EMDR practitioner K&J en volwassenen, psychotherapeut VKJP, Cognitief gedragstherapeut VGct, Systeemtherapeut NVRG, Haptotherapeut VVH, Sportpsycholoog VSPN, Psycholoog Mediator NIP, Antroposofisch Psychotherapeut NVAP, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, Hypnotherapeut Nvvh, Mindfulness trainer VVM, Schematherapeut (VGct)

Basisopleiding: doctoraal klinisch psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94000575

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Arnhem-Zuid e.o.

E-mailadres: psychologenarnhemzuid@loogra.demon.nl

KvK nummer: 09210653

Website: www.psychologenarnhemzuid.nl

AGB-code praktijk: 94000347

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B
Categorie C

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:
angst- en stemmingsstoornissen, eetstoornissen, seksuele problemen, relatie- en gezinsproblemen, trauma's, ontwikkelingsstoornissen (ASS, ADHD/ADD), persoonlijkheidsstoornissen, oncologische begeleiding, NAH problematiek, nazorg en systeembegeleiding CVA en hartpatiënten,

antroposofische psychotherapie, lichaamsgerichte problematiek (ALK en somatische symptoomstoornissen, mentale training top- en amateursporters, conflicthantering, verslavingsproblemen, begeleiding pijnbestrijding en angst i.s.m. tandartsen, fysiotherapie en ziekenhuis en revalidatiekliniek.

Behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie, schematherapie en dialectische gedragstherapie (CGt), systeemtherapie (NVRG), EMDR kinderen en volwassenen (VEN), Mindfulness Based Cognitieve therapie (MBCT, VVM), Kinder- en Jeugdpsychotherapie (VKJP), Seksuologische therapie (NVVS), Antroposofische psychotherapie (NVAP), Sportpsychologie (VSPN), (Kinder)Haptotherapie (VVH en LWP NIP), Hypnotherapie (Nvvh), Mediation en conflicthantering (ADR en NIP sectie Mediation)

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Alcohol

Overige aan een middel

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registratienummer: 19051231825

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registratienummer: 19051231816

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registratienummer: 19051231825

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registratienummer: 19051231816

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

Anders: Samenwerking met instanties voor begeleid zelfstandig wonen zoals Pluryn, Sizadorp, STMR, revalidatieklinieken, tandartsen, fysiotherapie, specialisten (ziekenhuizen), collega haptotherapeuten en lichaamsgericht werkende therapeuten, POH-GGZ en psychiaters ziekenhuizen of vrijgevestigd

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- A.L.J.M. Damen, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut VGcT BIG nr. 94000264
- J.C. de la Fosse, klinisch psycholoog en systeemtherapeut NVRG BIG nr. 49048572525 en 69048572516
- B. Scharwachter, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP, BIG nr. 49049702125
- C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG nr. 09049152225
- J.L.H. Vugts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en cognitief gedragstherapeut VGcT, Big nrs. 59047239725, 79047239716
- C.C.E.M. Baltussen- van den Groenendaal, Orthopedagoog-Generalist en GZ-psycholoog. BIG nrs. 89033709531, 49033709525
- I.M. Bosman-Hinke, arts-Seksuoloog NVVS BIG nr. 84024182
- N. van Koolwijk, MW-VO en cognitief gedragstherapeut VGcT, Seksuoloog NVVS
- J. Deen, MW-VO, systeemtherapeut NVRG, Seksuoloog NVVS
- C. van Rooij, orthopedagoog NVO en SKJ en psychodiagnostisch medewerker

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- diverse overlegverbanden en consultatie ELP NIP, KLP FGzPt, Seksuologen NVVS (w.o. de arts-seksuoloog), CGt, NVRG, sportpsychologen VSPN
- consultatie en (medicatie) advies (huis)artsen, POH-GGZ, verpleegkundig specialist of collega klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog en GZ haptotherapeut VVH en psychiaters GGZ instellingen/ziekenhuizen of vrijgevestigd
- diagnostiek psychodiagnostisch medewerker
- eventueel doorverwijzing via huisarts of medisch specialist of psychiater

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bereikbaarheid:

Telefonisch spreekuur voor aanmeldingen door cliënten overleg met collega 's op maandag t/m vrijdag tussen 18.00-19.00 uur. Telefoonnummer 026-3811125.

De praktijk is binnen kantooruren op dinsdag en donderdag bereikbaar tussen 8.30-17.30 uur en buiten kantooruren als hierover afspraken zijn gemaakt met bepaalde cliënten. De betreffende cliënt kan inspreken op het antwoordapparaat en wordt z.s.m. teruggebeld als ik niet in gesprek ben.

Buiten kantooruren kan (ook) de huisartsenpost benaderd worden telefoonnummer 0900-1598.

Afspraken kunnen te allen tijde afgemeld worden op het antwoordapparaat. Cliënt wordt verzocht zelf weer een nieuwe afspraak te maken tijdens het telefonisch spreekuur.

In een crisissituatie kunnen collega 's voor overleg en patiënten een boodschap inspreken en worden z.s.m. teruggebeld.

Het is niet mogelijk een eenzijdige afspraak te maken via het antwoordapparaat.

Huisartsen kunnen een boodschap inspreken; zij worden dan teruggebeld.

Voor samenwerking is er een overeenkomst getekend door Psyzorggroep Overgelder waar de praktijk bij is aangesloten en GGZ regio Arnhem (huisartsen, collega GGZ instellingen en crisisdienst).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Psyzzorggroep Overgelder heeft overeenkomst met GGZ regio Arnhem gesloten namens de aangesloten praktijken

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- A.L.J.M. Damen, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut VGcT BIG nr. 94000264

- J.C. de la Fosse, klinisch psycholoog en systeemtherapeut NVRG BIG nr. 49048572525 en 69048572516

- B. Scharwachter, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP, BIG nr. 49049702125

- C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG nr. 09049152225

- J.L.H. Vugts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en cognitief gedragstherapeut VGcT, Big nrs. 59047239725, 79047239716

C.C.E.M. Baltussen- van den Groenendaal, Orthopedagoog-Generalist en GZ-psycholoog. BIG nrs. 89033709531, 49033709525

- I.M. Bosman-Hinke, arts-Seksuoloog NVVS BIG nr. 84024182

- N. van Koolwijk, MW-VO en cognitief gedragstherapeut VGcT, Seksuoloog NVVS

- J. Deen, MW-VO, systeemtherapeut NVRG, Seksuoloog NVVS

- C. van Rooij, orthopedagoog NVO en SKJ en psychodiagnostisch medewerker

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

visie op diagnostiek, methodiek, aanpak behandeling, reflectie op professioneel handelen en samenwerking met collega 's in ruime zin

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenarnhemzuid.nl/contracten.html

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologenarnhemzuid.nl/tarieven.html

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen bij mij terecht om te kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen.

Indien dit niet toereikend is, kunnen cliënten terecht bij www.psynip.nl en www.nvgzp.nl waar een klachtenfunctionaris is aangesteld en een geschillencommissie via P3NL waarbij ik ben aangesloten.

Link naar website:

www.psychologenarnhemzuid.nl/klachten.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

A.L.J.M. Damen, GZ- en eerstelijnspsycholoog en cognitief gedragstherapeut VGCT

C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Mw. drs. P.M. van der Graaf verzorgt de gehele procedure vanaf aanmelding tot en met behandeling.

Nadat de verwijfsbrief van de huisarts of de medisch specialist ontvangen is en aan de eisen van een verwijfsbrief voldoet, wordt cliënt telefonisch benaderd voor een afspraak. Aan het eind van het intakegesprek ontvangt cliënt een folder van de praktijk en wordt verwezen naar de ZPM folder voor cliënten op de website van het Zorgprestatie model.

Na de diagnostische fase wordt er met cliënt een behandelplan opgesteld en na overeenstemming uitgereikt aan cliënt. Cliënt wordt geïnformeerd over ROM en E-health (blended care). Het behandelplan kan na regelmatige evaluaties worden bijgesteld.

Indien het functioneel is in het kader van de behandeling wordt de partner bij de behandeling betrokken als cliënt hier toestemming voor geeft en/of een instantie die de cliënt begeleidt.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de diagnostische fase reik ik een behandelplan uit aan cliënt als er overeenstemming is over aanpak en methode met uitleg over ROM en E-health. Een behandelplan kan bijgesteld worden na een evaluatie. Een partner kan bij de behandeling betrokken worden als dit functioneel is in het kader van de behandeling en als cliënt hier toestemming voor geeft.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- ROM metingen
- ORS en/of SRS schalen van Scott Miller
- periodiek evaluaties tijdens de behandelingen die vastgelegd worden in het dossier
- eventueel aanpassing van een behandelplan na evaluatie

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

- ROM metingen w.o. klanttevredenheid
- ORS en/of SRS schalen van Scott Miller
- periodiek evaluaties tijdens de behandelingen die vastgelegd worden in het dossier en eventueel uitreiking van een aangepast behandelplan

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

- periodieke evaluatie van de GBGGZ en SGGZ trajecten aan begin en eind van de behandeling en om ca. 3 à 6 maanden in het dossier zelf;
- klanttevredenheidsonderzoek per 2017: CQi-GGZ-VZ-AMB

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

Plaats: Arnhem

Datum: 20-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja